

Online komunikace a videokonference



Břetislav Regner

regner@ics.muni.cz



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

HW videokonferenční zařízení

Výhody

Používají standardy pro komunikaci (H.323, SIP)

Mohou komunikovat zařízení různých výrobců

Může se propojovat více zařízení – více partnerů komunikace

Mohou mít vestavěnou kameru/reproduktor/mikrofon

Mohou se připojovat externí zdroje A/V signálu

Kvalita

V některých případech možnost použít softwarové klienty (zapojení účastníků, kteří nemají hardware)



■ HW videokonferenční zařízení

Nevýhody

Cena

Potřeba nastavení, otestování předem

Vhodné pro

Trvalé instalace (např. vybavení zasedací místnosti, přednáškového sálu), pro pravidelnou komunikaci s partnery

Významné události (konference, dálkové přednášky odborníků)



■ HW videokonference na MU

dostupné v posluchárnách UKB (integrováno v místnosti) ale i jako mobilní řešení (např. FN Bohunice, CEITEC, CESEB, od 2014 také FF a FI)

Možnost využívat videokonference CESNET, viz <https://vidcon.cesnet.cz>

Je k dispozici SIP klient ClearSea, viz

<https://vidcon.cesnet.cz/videokonference/regswklient>

■ Videokonferenční SW servery

Místo dedikovaného hardware používají SW. K dispozici Adobe Connect.

Výhody

Možnost komunikovat z libovolného zařízení podporujícího Adobe Flash

Dostupnost pro zaměstnance MU (a jiné partnery zapojené do CESNETu) zdarma

Možnost vytvoření dedikovaných místností

Možnost vstupu do společných předem připravených místností

Možnost většího množství partnerů (zkoušeno 20 zároveň)

Umožňuje sdílení plochy počítače ne



Adobe® Connect™

■ SW videokonference

Nevýhody

Na počítači ne vždy úplně bezproblémové nastavení zejména zvuku

Potřeba dostatečně rychlé linky (ale i rychlé mobilní připojení stačí)

Vhodné pro

Operativně svolávané online schůzky pracovních týmů včetně účastníků mimo organizaci



■ SW videokonference na MU

Sdílená instance Adobe Connect spravovaná sdružením CESNET

Dostupná přes rezervační systém

<https://meetings.cesnet.cz/>

Autentizace přes UČO a sekundární heslo



■ Skype for Business

Dříve MS Lync, korporátní obdoba Skype

Mohou používat všichni zaměstnanci a studenti MU

Výhody

Provázání s dalšími aplikacemi Microsoft (Outlook...)

Možnost komunikace více osob zároveň

Možnost sdílení plochy/aplikací a předání řízení

Schůzku není třeba předem svolávat, stav uživatele je stále vidět



■ Skype for Business

Nevýhody

Jen Windows (+Windows Phone), jen aplikace
(zatím není webový klient, připravuje se)

Zatím málo uživatelů

Problém při komunikaci s externími partnery



■ Skype for Business na MU

K dispozici po aktivaci účtu v Office 365 přes IS

<https://is.muni.cz/auth/extservices/>

Instalaci je možné stáhnout po přihlášení do profilu v O365

Office

Nainstalovat Office 365 ProPlus s aplikacemi verze 2013

Nainstaluje do počítače tyto aplikace: Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Access, Publisher, Outlook, Skype pro firmy, InfoPath, OneDrive pro firmy.



Word



Excel



PowerPoint



OneNote



Access



Publisher



Outlook



Skype pro
firmy



InfoPath



OneDrive
pro firmy

■ Google Hangouts

K dispozici přes účet Google provázaný s IS
<https://is.muni.cz/auth/extservices/>



■ Skype

Výhody

Rozšířené, účet si zřídí kdokoliv, bez ohledu na organizaci

Skupinové hovory, sdílení plochy, sdílení aplikací

Možnost komunikace s uživateli Skype for Business



■ Technické vybavení

Webová kamera

v noteboocích vestavěná, jinak je potřeba koupit externí

různá kvalita

nemají rády protisvětlo a velký kontrast

Nebývá úplně kritické



■ Technické vybavení

Mikrofon

Lze použít vestavěný v notebooku, nevýhoda – přenáší ruchy okolí, klepání do stolu, klávesnice

Vestavěný ve webkameře – také není dokonalý

Vhodný samostatný mikrofon, např. klopový nebo na stojánku blízko u hovořícího

Ideální mikrofon na sluchátkách (headset), protože je blízko úst a jeho vzdálenost od úst se nemění



■ Technické vybavení

Reproduktory/sluchátka

Reproduktory nejsou vhodné, protože jejich zvuk přebírá i mikrofon a komunikační partner slyší ozvěnu

Vhodná jsou sluchátka, ideálně s mikrofonem (headset).



■ Technické vybavení

Konferenční mikrofon s reproduktorem

Zařízení obsahující mikrofon, reproduktor a eliminátor zpětné vazby

Malá varianta – pro 1-3 osoby

Větší varianta – pro 6-8 osob, možnost propojení více kusů (třeba pro dlouhý stůl)

